

Política de Privacidad

Última actualización: junio de 2026

1. Introducción

Integral Swiss Solutions & Connections (ISSC) se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de los usuarios, clientes y visitantes de este sitio web.

La presente Política de Privacidad explica cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales cuando usted visita este sitio web, solicita información o utiliza cualquiera de nuestros servicios.

El uso de este sitio web implica la aceptación de las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento

Integral Swiss Solutions & Connections, A. Bernal Zollbrecht

Route de Corberaye, 16B, 1934 Le Châble (VS), Suiza

Correo electrónico: info@issc.ch

Sitio web: www.issc.ch

3. Datos personales que podemos recopilar

Información facilitada voluntariamente

Cuando usted contacta con nosotros a través del formulario de contacto, correo electrónico, teléfono o servicios de mensajería, podemos recopilar:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Idioma de preferencia
- Información incluida en su consulta o mensaje

Información técnica

Durante la navegación por este sitio web pueden recopilarse automáticamente determinados datos técnicos, tales como:

- Dirección IP
- Tipo y versión del navegador

- Tipo de dispositivo utilizado
- Fecha y hora de acceso
- Páginas visitadas
- Sitio web de procedencia

Estos datos se utilizan exclusivamente para fines de seguridad, funcionamiento y mejora del sitio web.

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales podrán utilizarse para:

- Responder a consultas y solicitudes de información.
- Gestionar comunicaciones con clientes y usuarios.
- Organizar citas, sesiones o reuniones.
- Prestar los servicios contratados.
- Mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales o reglamentarias.

Los datos personales no serán vendidos ni cedidos a terceros con fines comerciales.

5. Base jurídica del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza sobre la base de:

- El consentimiento del interesado.
 - La ejecución de medidas precontractuales o contractuales.
 - El interés legítimo del responsable.
 - El cumplimiento de obligaciones legales.
-

6. Confidencialidad

Toda la información facilitada será tratada con la máxima confidencialidad.

ISSC adopta las medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente al acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida.

7. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados o durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

Una vez finalizado dicho período, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Servicios de terceros

Este sitio web puede utilizar servicios proporcionados por terceros, entre ellos:

- Proveedores de alojamiento web (hosting).
- Servicios de correo electrónico.
- Herramientas de análisis de tráfico web.
- Servicios de seguridad y protección contra spam.
- Plataformas de comunicación como WhatsApp.

Estos proveedores únicamente podrán acceder a la información necesaria para la prestación de sus servicios y estarán sujetos a las correspondientes obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

9. Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación.

Las cookies pueden emplearse para:

- Garantizar el correcto funcionamiento del sitio web.
- Analizar el tráfico y el uso del sitio.
- Mejorar el rendimiento y la experiencia del usuario.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento.

La desactivación de determinadas cookies puede afectar al correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

10. Transferencias internacionales de datos

Cuando sea necesario para la prestación de determinados servicios, los datos podrán ser tratados o almacenados fuera de Suiza.

En estos casos se adoptarán las medidas adecuadas para garantizar un nivel de protección equivalente al exigido por la legislación aplicable.

11. Derechos del usuario

El usuario podrá ejercer, en la medida en que resulte aplicable, los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación de datos inexactos.
- Derecho de supresión de sus datos.
- Derecho a limitar el tratamiento.
- Derecho de oposición al tratamiento.

- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario podrá contactar mediante el correo electrónico indicado en esta Política.

12. Servicios de Coaching y Psychological Counselling

La información compartida durante los procesos de coaching y psychological counselling será tratada con estricta confidencialidad.

Los servicios prestados por ISSC tienen carácter no clínico y no constituyen atención médica, psiquiátrica ni tratamiento psicológico sanitario.

La información publicada en este sitio web tiene carácter exclusivamente informativo.

13. Seguridad

ISSC aplica medidas razonables de seguridad física, técnica y organizativa para proteger los datos personales.

No obstante, ninguna transmisión de datos a través de Internet puede garantizarse como completamente segura.

14. Modificaciones de la Política de Privacidad

ISSC se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones serán publicadas en esta misma página indicando la fecha de la última actualización.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede contactar con:

Integral Swiss Solutions & Connections, A. Bernal Zollbrecht

Correo electrónico: info@issc.ch

Route de Corberaye, 16B, 1934 Le Châble (VS), Suiza